

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Общие положения

Настоящее Положение об обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by>, может получить от Заказчика/пользователя во время использования сайта.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные термины и определения:

Оператор - ООО «Вебком Групп» (УНП 190437288; юридический адрес: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Маяковского д. 16А).

Сайт (сайты) — принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://webcom.group>, <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и <https://webcom-pay.by>;

Сервисы – веб-ресурсы Оператора (в том числе программное обеспечение, базы данных, интеграции со сторонними веб-приложениями) созданные Оператором для оказания услуг, которые обеспечивают:

- взаимодействие между Оператором и Заказчиком/пользователем;
- доступ к документам, отчетности, финансовой и иной информации;
- управление рекламными аккаунтами, в том числе создание аккаунтов и финансовые операции с ними;
- прочие дополнительные услуги, которыми пользуется Заказчик/пользователь через Сервис.

Заказчик/пользователь – физическое лицо, которое оставило заявку на сайте <https://webcom-pay.by> о получении консультации, либо зашедшее на сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и пользующееся его ресурсами;

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (в том числе работник, пользователь сайта, потребитель, контрагент по договору).

Cookie-файл - текстовый файл, который при посещении сайта сохраняется на устройстве Заказчика/пользователя (компьютере, мобильном устройстве, планшете). Этот файл позволяет не вводить заново или выбрать те же параметры при повторном посещении сайта, с его помощью сайт запоминает информацию о Заказчике/пользователе, устройстве и предпочтениях.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности персональные данные определяются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 (ред. от 01.06.2022) «О защите персональных данных».

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Заказчиком/пользователем путём заполнения

формы на сайте <https://webcom-pay.by>, на сайте <https://www.promowebcom.by/>, в том числе во «вложенных сайтах», и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, на сайте <https://webcom.group> включают в себя:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

Предоставляя свои персональные данные Заказчик/пользователь соглашается на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, обезличивание и удаление.

Все данные, полученные из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, представленной субъектом персональных данных, либо собранной в автоматическом режиме. Предоставление Оператору персональных данных о других лицах используется Оператором исключительно в тех целях, с которыми она была предоставлена.

Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- информация о дате и времени доступа, используемых устройствах (тип устройства, IP-адрес, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. д.).

Ввиду специфики деятельности Оператора, Заказчиками/пользователями оказываемых услуг могут являться не только граждане Республики Беларусь, в настоящей политике конфиденциальности кроме норм законодательства Республики Беларусь учтены и нормы GDPR – Общего регламента по защите данных <https://ogdpr.eu/ru>.

Основные цели GDPR:

- предоставить физическим лицам инструменты контроля над их персональными данными;
- внедрение современных стандартов защиты персональных данных;
- развитие цифрового пространства Европейского Союза по защите персональных данных;
- обеспечение строгого соблюдения правил по защите персональных данных;
- правовое обеспечение международной передачи персональных данных.

Основные идеи GDPR:

- защита персональных данных;

- защита прав и свобод людей в защите их данных;
- ограничение перемещения персональных данных в рамках Европейского Союза.

Под действие GDPR попадает полностью или частично автоматизированная обработка персональных данных граждан Европейского Союза на территории Европейского Союза и за его пределами физическими или юридическими лицами, государственными органами и другими институтами и организациями. Любая, в том числе некоммерческая деятельность, связанная с обработкой персональных данных, попадает под действие GDPR.

Безвозмездное оказание услуг гражданам Европейского Союза попадает под действие GDPR. Если гражданин Европейского Союза зарегистрировался в сервисе в сети Интернет и пользовался им безвозмездно, и при этом оставил свои персональные данные, то это также попадает под действие GDPR.

Любой веб-сайт, принимающий посетителей из Европейского Союза и собирающий cookies, попадает под действие GDPR.

Для работы сервиса Оператор использует информацию, полученную из API Google в соответствии с Политикой использования пользовательских данных служб API Google, включая требования ограниченного использования <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>. Оператор не передает данную информацию третьим лицам и не распространяет ее.

При предоставлении Оператором третьим лицам прав пользования доменным именем <https://webcom.group> с размещённым на нём сайтом, третьи лица обязуются соблюдать все положения настоящей Политики конфиденциальности.

Для каких целей Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных

Персональные данные Заказчика/пользователя Оператор может использовать в целях:

- установления с Заказчиком/пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заказчика/пользователя;
- создания/использования личного кабинета;
- заключения договоров и их последующего исполнения;
- предоставления Заказчику/пользователю эффективной клиентской и технической поддержки (при возникновении проблем с сайтом и сервисом);
- проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, в том числе направление Заказчику/пользователю уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного и рекламного характера, связанных с услугами Оператора;
- предоставления доступа Заказчику/пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- разрешения юридических споров, выполнения запросов правоохранительных и других государственных органов и иных организаций в рамках требований действующего законодательства;
- предоставления доступа в сервис, в том числе посредством использования протокола OAuth 2.0.

Когда Заказчик/пользователь посещает сайт Оператора данных, последний может автоматически получать о Заказчике/пользователе следующую информацию: IP-адрес, сведения об операционной системе компьютера/ мобильного устройства и тип браузера, тип

устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка об Операторе и информацию о страницах, которые Заказчик/пользователь посетил на сайте.

Оператор не требует, не собирает и не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой принадлежности, этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях или философских воззрениях, членстве в профессиональном союзе, а также генетических данных, биометрических данных для однозначной идентификации физического лица, данных, касающихся здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации Заказчика/пользователя.

Мобильные устройства и информация о местоположении Заказчика/пользователя

Мобильные версии сайта могут получать информацию о точном местонахождении мобильного устройства, используя технологии GPS, Wi-Fi, Bluetooth или учитывая расстояние до ближайшей базовой станции мобильной связи.

Заказчик/пользователь всегда может отозвать согласие на определение своего местонахождения, отключив сбор данных о местонахождении в настройках устройства или браузера. Если Заказчик/пользователь хочет, чтобы Оператор удалил информацию о его местоположении, следует отправить обращение по адресу info@webcom-group.by. Обратите внимание, что после удаления указанных данных, некоторые сервисы могут работать неправильно.

Метод и место обработки персональных данных

Метод обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с процедурами и методами, которые отвечают целям сбора персональных данных. В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц Оператора, связанных с обеспечением функционирования сайта или сторонним организациям (таким, как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, курьерские службы, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Оператор поручает, при необходимости, выполнять функции уполномоченного лица. Заказчик/пользователь вправе дополнительно запросить перечень указанных лиц и/или организаций.

Место обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в офисах Оператора и в других местах, где находятся лица, занимающиеся их обработкой. Дополнительная информация о месте обработки персональных данных предоставляется Оператором по запросу Заказчика/пользователя.

Использование персональных данных

Любое использование персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Политикой конфиденциальности. Оператор вправе привлекать иные организации для оказания услуг и организации

рекламных кампаний. Эти компании также могут получить доступ к части персональной информации Заказчика/пользователя, но лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не вправе использовать ее для любых иных целей.

Оператор сохраняет за собой право использовать и сообщать любую информацию о Заказчиках/пользователях в случаях, прямо установленных законом и/или другими нормативно-правовыми актами, с целью защиты целостности сервисов, защиты прав Оператора и/или с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

Защита персональных данных

Оператор предпринимает обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, полученным в процессе пользования сайтом или услугами. Оператор со своей стороны предпринимает все возможные меры для защиты персональных данных своих Заказчиков/пользователей и дополнительно информирует Заказчиков/пользователей о принятии всех доступных мер предосторожности для защиты персональных данных во время их передачи.

Оператор обязуется уведомлять Заказчика/пользователя об утечке его персональных данных в случаях, когда утечка может привести к высокой степени риска для прав и свобод Заказчика/пользователя.

Обеспечение информационной безопасности детей

Сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by> не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Оператор преднамеренно не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет, и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

Доступ к информации

Заказчик/пользователь полностью контролирует все персональные данные, которые предоставляет Оператору, и вправе в любой момент уточнить и/или изменить личную информацию, которую получил Оператор, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от Оператора и/или партнеров Оператора.

Заказчик/пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку и иное использование персональных данных путем направления соответствующего письменного сообщения в адрес info@webcom-group.by или письмо, по адресу: 220006, г.Минск, ул. Маяковского, д. 16а.

Cookie-файлы

Сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by> собирают информацию о поведении Заказчика/пользователя на сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации сервисов Оператора к интересам каждого пользователя.

Оператор не передает третьим лицам и не использует cookie-файлы для идентификации субъектов персональных данных.

Оператор обрабатывает:

- статистические cookie-файлы (аналитические), позволяющие определить, каким образом Заказчик/посетитель взаимодействует с сайтом и сервисом;
- функциональные cookie-файлы, позволяющие сайту и сервису зафиксировать выбранные настройки (например, язык и др.).

В зависимости от сроков хранения cookie-файлов в браузере устройства (компьютере, мобильном устройстве, планшете и др.) Оператор использует сессионные и постоянные:

- сессионные хранятся только во время сеанса браузера;
- постоянные сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

Помимо настроек cookie на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера.

Браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на устройстве Заказчика/пользователя (компьютере, мобильном устройстве, планшете и др.) объем информации и автоматически удалять сессионные cookie. Кроме того, Заказчик/пользователь может удалить ранее сохраненные cookie, выбрав соответствующую опцию в настройках браузера.

Отключение cookie-файлов может повлечь отключение или ограничение пользования функциями сервиса.

Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Оператор имеет право в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности, разместив новую редакцию политики конфиденциальности на сайте <https://webcom.group>, сайте <https://www.promowebcom.by/>, в том числе во «вложенных сайтах», и сайте <https://webcom-pay.by>. Обязанность проверки изменений лежит на Заказчике/пользователе.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику конфиденциальности, Заказчик/пользователь должен прекратить пользоваться сайтом, услугами и вправе потребовать, чтобы Оператор удалил его персональные данные.

Реквизиты Оператора данных

ООО «Вебком Групп»

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Маяковского, 16А

УНП 190437288

р/с: BY64ALFA30122526270010270000

в ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск, БИК: ALFABY2X

адрес электронной почты: info@webcom-group.by