

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Общие положения

Настоящее Положение об обработке персональных данных (Политика конфиденциальности) (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by>, может получить о Заказчике/пользователе во время использования сайта.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные термины и определения:

Оператор - ООО «Вебком Групп» (УНП 190437288; юридический адрес: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Маяковского д. 16А).

Сайт (сайты) — принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://webcom.group>, <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и <https://webcom-pay.by>;

Сервисы – веб-ресурсы Оператора (в том числе программное обеспечение, базы данных, интеграции со сторонними веб-приложениями) созданные Оператором, в том числе для оказания услуг, которые обеспечивают:

- взаимодействие между Оператором и Заказчиком/пользователем;
- доступ к документам, отчетности, финансовой и иной информации;
- управление рекламными аккаунтами, в том числе создание аккаунтов и финансовые операции с ними;
- прочие дополнительные услуги/инструменты, которыми пользуется Заказчик/пользователь через Сервис и/или сайт.

Заказчик/пользователь – физическое лицо, которое оставило заявку на сайте <https://webcom-pay.by> о получении консультации, либо зашедшее на сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и пользующееся его ресурсами;

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (в том числе работник, пользователь сайта, потребитель, контрагент по договору).

Cookie-файл - текстовый файл, который при посещении сайта сохраняется на устройстве Заказчика/пользователя (компьютере, мобильном устройстве, планшете). Этот файл также позволяет пользователю сайта при повторном посещении сайта не вводить заново параметры, введенные при первом посещении сайта, или сохранить параметры, выбранные при первом посещении сайта, с его помощью сайт запоминает информацию о Заказчике/пользователе, устройстве и предпочтениях. Целью обработки cookie-файлов является обеспечение корректного и безопасного использования предлагаемых на сайте

возможностей и услуг, обеспечение удобства пользователей сайта и повышение качества его функционирования, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности персональные данные определяются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З (ред. от 01.06.2022) «О защите персональных данных».

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Заказчиком/пользователем путём заполнения формы на сайте <https://webcom-pay.by>, на сайте <https://www.promowebcom.by/>, в том числе во «вложенных сайтах», и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, на сайте <https://webcom.group> включают в себя:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

Предоставляя свои персональные данные Заказчик/пользователь соглашается на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, обезличивание и удаление.

Все данные, полученные из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, представленной субъектом персональных данных, либо собранной в автоматическом режиме. Предоставление Оператору персональных данных о других лицах используется Оператором исключительно в тех целях, с которыми она была предоставлена.

Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- информация о дате и времени доступа, используемых устройствах (тип устройства, IP-адрес, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. д.).

Ввиду специфики деятельности Оператора, Заказчиками/пользователями оказываемых услуг могут являться не только граждане Республики Беларусь, в настоящей политике конфиденциальности кроме норм законодательства Республики Беларусь учтены и нормы GDPR – Общего регламента по защите данных <https://gdpr.eu/ru>.

Основные цели GDPR:

- предоставить физическим лицам инструменты контроля над их персональными данными;
- внедрение современных стандартов защиты персональных данных;
- развитие цифрового пространства Европейского Союза по защите персональных данных;
- обеспечение строгого соблюдения правил по защите персональных данных;
- правовое обеспечение международной передачи персональных данных.

Основные идеи GDPR:

- защита персональных данных;
- защита прав и свобод людей в защите их данных;
- ограничение перемещения персональных данных в рамках Европейского Союза.

Под действие GDPR попадает полностью или частично автоматизированная обработка персональных данных граждан Европейского Союза на территории Европейского Союза и за его пределами физическими или юридическими лицами, государственными органами и другими институтами и организациями. Любая, в том числе некоммерческая деятельность, связанная с обработкой персональных данных, попадает под действие GDPR.

Безвозмездное оказание услуг гражданам Европейского Союза попадает под действие GDPR. Если гражданин Европейского Союза зарегистрировался в сервисе в сети Интернет и пользовался им безвозмездно, и при этом оставил свои персональные данные, то это также попадает под действие GDPR.

Любой веб-сайт, принимающий посетителей из Европейского Союза и собирающий cookies, попадает под действие GDPR.

При предоставлении Оператором третьим лицам прав пользования доменным именем <https://webcom.group> с размещённым на нём сайтом, третьи лица обязуются соблюдать все положения настоящей Политики конфиденциальности.

Для каких целей Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных

Персональные данные Заказчика/пользователя Оператор может использовать в целях:

- установления с Заказчиком/пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заказчика/пользователя;
- создания/использования личного/партнерского кабинета;
- заключения договоров и их последующего исполнения;
- предоставления Заказчику/пользователю эффективной клиентской и технической поддержки (при возникновении проблем с сайтом и сервисом);
- проведения рекламных и маркетинговых мероприятий, в том числе направление Заказчику/пользователю уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного и рекламного характера, связанных с услугами Оператора;
- предоставления доступа Заказчику/пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- разрешения юридических споров, выполнения запросов правоохранительных и других государственных органов и иных организаций в рамках требований действующего законодательства;

- предоставления доступа в сервис, в том числе посредством использования протокола OAuth 2.0.

Когда Заказчик/пользователь посещает сайт Оператора данных, последний может автоматически получать о Заказчике/пользователе следующую информацию: IP-адрес, сведения об операционной системе компьютера/ мобильного устройства и тип браузера, тип устройства, уникальный идентификатор устройства (UDID) или же идентификатор мобильного оборудования (MEID) мобильного устройства, адрес сайта, на котором была размещена ссылка об Операторе и информацию о страницах, которые Заказчик/пользователь посетил на сайте.

Оператор не требует, не собирает и не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой принадлежности, этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях или философских воззрениях, членстве в профессиональном союзе, а также генетических данных, биометрических данных для однозначной идентификации физического лица, данных, касающихся здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации Заказчика/пользователя.

Мобильные устройства и информация о местоположении Заказчика/пользователя

Мобильные версии сайта могут получать информацию о точном местонахождении мобильного устройства, используя технологии GPS, Wi-Fi, Bluetooth или учитывая расстояние до ближайшей базовой станции мобильной связи.

Заказчик/пользователь всегда может отозвать согласие на определение своего местонахождения, отключив сбор данных о местонахождении в настройках устройства или браузера. Если Заказчик/пользователь хочет, чтобы Оператор удалил информацию о его местоположении, следует отправить обращение по адресу info@webcom-group.by. Обратите внимание, что после удаления указанных данных, некоторые сервисы могут работать некорректно.

Метод и место обработки персональных данных

Метод обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств автоматизации в соответствии с процедурами и методами, которые отвечают целям сбора персональных данных. В некоторых случаях, собираемая персональная информация может быть доступна определенным категориям ответственных лиц Оператора, связанных с обеспечением функционирования сайта или сторонним организациям (таким, как сторонние поставщики технических услуг, почтовые организации, курьерские службы, поставщики услуг хостинга, компании-поставщики информационных технологий, службы связи), которым Оператор поручает, при необходимости, выполнять функции уполномоченного лица. Заказчик/пользователь вправе дополнительно запросить перечень указанных лиц и/или организаций.

Место обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются по месту нахождения Оператора и в других местах, где находятся лица, занимающиеся их обработкой. Дополнительная информация о месте обработки персональных данных предоставляется Оператором по запросу Заказчика/пользователя.

Использование персональных данных

Любое использование персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Политикой конфиденциальности. Оператор вправе привлекать иные организации для оказания услуг и организации рекламных кампаний. Эти компании также могут получить доступ к части персональной информации Заказчика/пользователя, но лишь в той части, в которой это необходимо для оказания услуг, при этом, они не вправе использовать ее для любых иных целей.

Оператор сохраняет за собой право использовать и сообщать любую информацию о Заказчиках/пользователях в случаях, прямо установленных законом и/или другими нормативными правовыми актами, с целью защиты целостности сервисов, защиты прав Оператора и/или с целью содействия правоохранительным органам в расследовании преступлений и обеспечении общественной безопасности.

Задача персональных данных

Оператор предпринимает обоснованные меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, полученным в процессе пользования сайтом или услугами. Оператор со своей стороны предпринимает все возможные меры для защиты персональных данных своих Заказчиков/пользователей и дополнительно информирует Заказчиков/пользователей о принятии всех доступных мер предосторожности для защиты персональных данных во время их передачи.

Оператор обязуется уведомлять Заказчика/пользователя об утечке его персональных данных в случаях, когда утечка может привести к высокой степени риска для прав и свобод Заказчика/пользователя.

Обеспечение информационной безопасности детей

Сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by> не ориентированы на привлечение внимания детей и несовершеннолетних. Оператор преднамеренно не занимается сбором персональных данных детей и лиц младше 18 лет, и не направляет им никаких запросов на предоставление персональной информации.

Доступ к информации

Заказчик/пользователь полностью контролирует все персональные данные, которые предоставляет Оператору, и вправе в любой момент уточнить и/или изменить личную информацию, которую получил Оператор, или же изменить настройки получения рекламной и маркетинговой информации от Оператора и/или партнеров Оператора.

Заказчик/пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку и иное использование персональных данных путем направления соответствующего письменного сообщения в адрес info@webcom-group.by или письмо, по адресу: 220006, г.Минск, ул. Маяковского, д. 16а.

Cookie-файлы

Сайт <https://webcom.group>, сайт <https://www.promowebcom.by/>, в том числе «вложенные сайты», и сайт <https://webcom-pay.by> собирают информацию о поведении Заказчика/пользователя на сайте и посещениях страниц сайта, с целью получения

статистики посещений и эффективности использования сайта, формирования персонального подхода и адаптации сервисов Оператора к интересам каждого пользователя.

Оператор не использует cookie-файлы для идентификации конкретного пользователя Сайта/сервиса.

Для работы сервисов Оператор использует информацию, полученную из сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics.

Агрегированные данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, могут быть переданы заинтересованным третьим лицам (владельцам рекламных систем (сервисов, площадок, платформ), включая, но ограничиваясь Google Реклама, Яндекс Директ, Facebook, Instagram, TikTok, VK Реклама) с целью развития медийной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения.

Оператор обрабатывает:

- статистические cookie-файлы (аналитические), позволяющие определить, каким образом Заказчик/посетитель взаимодействует с сайтом и/или сервисом;
- функциональные cookie-файлы, позволяющие сайту и сервису зафиксировать выбранные настройки (например, язык и др.);
- рекламные cookie-файлы, используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы (предоставления более релевантного и персонализированного промо-материала).

В зависимости от сроков хранения cookie-файлов в браузере устройства (компьютере, мобильном устройстве, планшете и др.) Оператор использует сессионные и постоянные:

- сессионные хранятся только во время сеанса браузера;
- постоянные сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

Постоянные — cookie-файлы, которые хранятся на компьютере, мобильном устройстве пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie-файлы могут сохранять пользовательские настройки для определенной страницы, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие cookie-файлы дают возможность идентифицировать пользователя как уникального пользователя сайта и при возвращении на сайт помогают вспомнить информацию о пользователе и ранее совершенных действиях. Постоянные cookie-файлы хранятся до момента их самостоятельного удаления пользователем в настройках браузера своего устройства либо иной срок, но не более 2-х лет.

Сессионные — cookie-файлы, которые существуют во время текущего сеанса работы в браузере и удаляются при его закрытии. Сессионные cookie-файлы позволяют сайту помнить информацию о выборе пользователя на предыдущих страницах, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. Браузеры могут удалять сессионные куки после того, как пользователь закрывает окно сайта. Сессионные куки могут также удаляться при использовании для посещения сайта браузера в режиме «инкогнито» (если такой режим поддерживается).

Сроки хранения cookie-файлов, в зависимости от их вида, могут быть установлены сервисами веб-аналитики в одностороннем порядке.

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте cookie-файлы. При этом корректная работа сайта возможна только в случае использования необходимых cookie-файлов. В случае их отключения может потребоваться совершать

повторный выбор предпочтений, языковой версии сайта и/или сервиса, а также могут некорректно отображаться некоторые версии страниц.

Отключение аналитических файлов cookie не позволяет определять предпочтения пользователей сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений пользователей.

Помимо настроек cookie на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookie в настройках своего браузера.

Браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на устройстве Заказчика/пользователя (компьютере, мобильном устройстве, планшете и др.) объем информации и автоматически удалять сессионные cookie. Кроме того, Заказчик/пользователь может удалить ранее сохраненные cookie, выбрав соответствующую опцию в настройках браузера.

Отключение cookie-файлов может повлечь отключение или ограничение пользования функциями сайта и/или сервиса.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлов можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Параметры файлов cookie в браузере Internet Explorer

Параметры файлов cookie в браузере Firefox

Параметры файлов cookie в браузере Chrome

Параметры файлов cookie в браузере Safari

Параметры файлов cookie в браузере Opera

Параметры файлов cookie в браузере Microsoft Edge

Внесение изменений в Политику конфиденциальности

Оператор имеет право в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности, разместив новую редакцию политики конфиденциальности на сайте <https://webcom.group>, сайте <https://www.promowebcom.by/>, в том числе во «вложенных сайтах», и сайте <https://webcom-pay.by>. Обязанность проверки изменений лежит на Заказчике/пользователе.

В случае несогласия с любыми изменениями, внесенными в Политику конфиденциальности, Заказчик/пользователь должен прекратить пользоваться сайтом, услугами и вправе потребовать, чтобы Оператор удалил его персональные данные.

Реквизиты Оператора данных

ООО «Вебком Групп»

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Маяковского, 16А

УНП 190437288

р/с: BY64ALFA30122526270010270000

в ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск, БИК: ALFABY2X

адрес электронной почты: info@webcom-group.by